



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

Approfondimento sugli strumenti, sullo stile e sul metodo del raccontare e dell'animare la carità in ambito territoriale

*Donatello Lorusso
comunicazione.caritas@arcidiocesitrani.it*



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

Papa Francesco

57ma Giornata mondiale delle Comunicazioni Sociali - 24 gennaio 2023

Vorrei con questo Messaggio
per la LVII Giornata Mondiale delle Comunicazioni Sociali
soffermarmi sul “parlare con il cuore”.
È il cuore che ci ha mosso ad andare, vedere e ascoltare
ed è il cuore che ci muove a una comunicazione aperta e accogliente.
Dopo esserci allenati nell’ascolto, che richiede attesa e pazienza,
nonché la rinuncia ad affermare in modo pregiudiziale il nostro punto di vista,
possiamo entrare nella dinamica del dialogo e della condivisione,
che è appunto quella del *comunicare cordialmente*.



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

COMUNICAZIONE INTERNA

‘Animare la carità’

Comunicare tra i volontari della stessa Caritas parrocchiale

Comunicare con gli utenti della Caritas parrocchiale

Comunicare con la comunità parrocchiale



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

COMUNICAZIONE INTERNA

‘Animare la carità’

Comunicare tra e con i volontari della Caritas cittadina
Comunicare tra e con i volontari della Caritas diocesana



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

COMUNICAZIONE INTERNA

‘Raccontare la carità’

Comunicare Caritas alle persone e al territorio

Comunicare Caritas alle Istituzioni

Comunicare Caritas alle Associazioni

Comunicare Caritas ai media



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

Strumenti

Comunicazione di servizio
e comunicazione 'emozionale'



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

Strumenti

L'esempio e il passaparola

Il sito e i testi

I social e le grafiche

I comunicati stampa e le parole

Le newsletter e i messaggi whatsapp



*Percorso diocesano di formazione base
per i volontari delle Caritas parrocchiali*

Strumenti

Non esiste la ricetta giusta.
Meglio utilizzare pochi strumenti ma bene,
invece che tanti e male.