

# **L'ASCOLTO E L'OSSERVAZIONE IN CARITAS** (parte 2)

**Trani – 8 giugno 2024**





# Deus Caritas est

L'intima natura della Chiesa si esprime in un triplice compito: annuncio della Parola di Dio (kerygma-martyria), celebrazione dei Sacramenti (leiturgia), servizio della carità (diakonia). Sono compiti che si presuppongono a vicenda e non possono essere separati l'uno dall'altro. **La carità non è per la Chiesa una specie di attività di assistenza sociale che si potrebbe anche lasciare ad altri, ma appartiene alla sua natura, è espressione irrinunciabile della sua stessa essenza.** (n. 25. Cf. *Intima Ecclesiae Natura*)

# Intima Ecclesiae Natura

L' 11 novembre 2012 il Santo Padre Benedetto XVI promulga il Motu Proprio “intima Ecclesiae Natura”, sul servizio della carità.

In essa esprime soprattutto che:

- il servizio della carità è una dimensione costitutiva della missione della Chiesa ed è espressione irrinunciabile della sua stessa essenza
- le tante organizzazioni cattoliche non devono limitarsi ad una mera raccolta o distribuzione di fondi, ma devono sempre avere... una preziosa funzione pedagogica nella comunità cristiana...
- Il Vescovo favorisca la creazione, in ogni parrocchia della sua circoscrizione, d'un servizio di «*Caritas*» parrocchiale o analogo, che promuova anche un'azione pedagogica nell'ambito dell'intera comunità per educare allo spirito di condivisione e di autentica carità

# **A PARTIRE DAL METODO CARITAS...**

## **ASCOLTARE È...**

- ▶ È il primo passo per entrare in relazione;
- ▶ Non è una modalità tecnica ma uno stile;
- ▶ È stare in sintonia con l'altra persona;
- ▶ È condivisione e partecipazione;
- ▶ È cogliere la sostanza di tanti segnali

# **A PARTIRE DAL METODO CARITAS...**

## **OSSERVARE È...**

È la capacità di osservare sistematicamente le caratteristiche e l'evoluzione delle situazioni di povertà, di disagio, di emarginazione...

L'osservazione delle povertà è espressione di una chiesa che pone l'ATTENZIONE AGLI ULTIMI come criterio di discernimento pastorale nella vita della Chiesa

# Lo studio e l'osservazione in Caritas..

## Perché?



*“Compito della Caritas è quello di **realizzare**- in collaborazione con altri organismi di ispirazione cristiana- **studi e ricerche sui bisogni** per aiutare a scoprirne le cause, per preparare piani di intervento sia curativo che preventivo, nel quadro della programmazione pastorale unitaria, e per stimolare l'azione delle istituzioni civili ed una adeguata legislazione”*

(Statuto di Caritas Italiana, 1971)

*“Dobbiamo inoltre acquisire un'adeguata competenza nella lettura dei bisogni delle povertà, dell'emarginazione: non dovrebbe mai mancare in nessuna Chiesa locale un **Osservatorio permanente** capace di seguire le dinamiche dei problemi della gente e di coinvolgere direttamente la comunità ecclesiale in modo scientifico.”*(CEI, La Chiesa in Italia dopo Loreto).

# **L'Osservatorio delle povertà e delle risorse**

Ogni Caritas diocesana si dovrebbe dotare di un osservatorio permanente, capace di seguire le dinamiche dei problemi della gente e di coinvolgere direttamente la comunità ecclesiale.

Anzi è uno strumento di tutta la Chiesa Diocesana per aiutare la comunità cristiana ad osservare sistematicamente le situazioni di disagio, di emarginazione presenti sul territorio e le loro dinamiche di sviluppo, comunicando e rivolgendosi alla comunità ecclesiale e all'opinione pubblica, favorendo il coinvolgimento e la messa in rete dei diversi attori sociali impegnati sul territorio, verificare ed approfondire l'utilizzo delle risorse e stimolare eventuali proposte di intervento.



# **L'Osservatorio delle povertà e delle risorse**

E' uno strumento della Chiesa locale per rilevare sistematicamente le situazioni di povertà, di disagio e vulnerabilità sociale nonché il sistema di risposte messo in atto per contrastarle.

Quanto osservato e rilevato è a disposizione della comunità cristiana per l'animazione al suo interno e verso la società civile.

# I destinatari del lavoro dell'Osservatorio

*Comunità cristiana  
ai suoi diversi livelli*



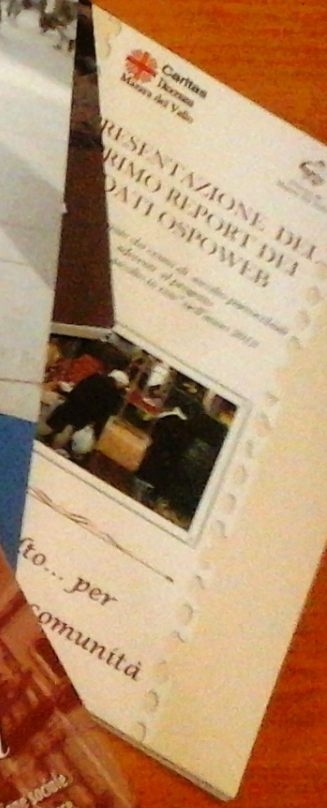
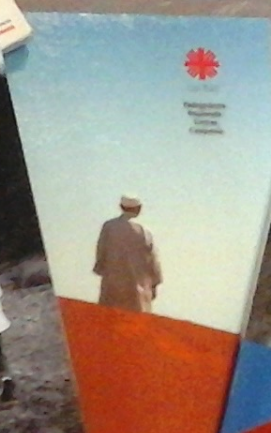
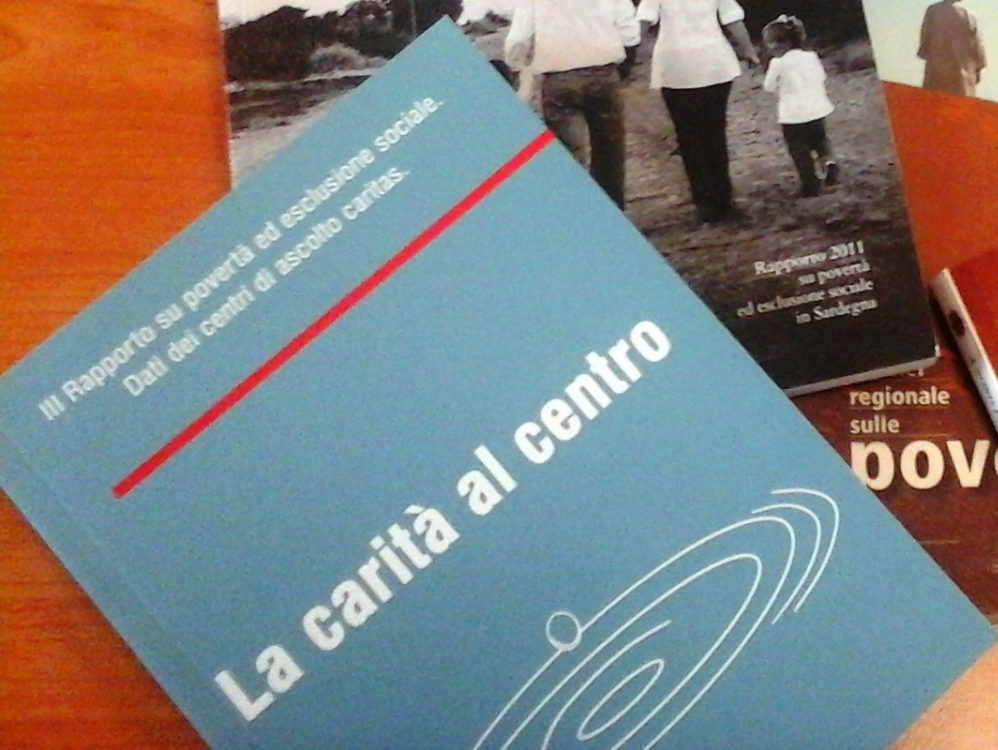
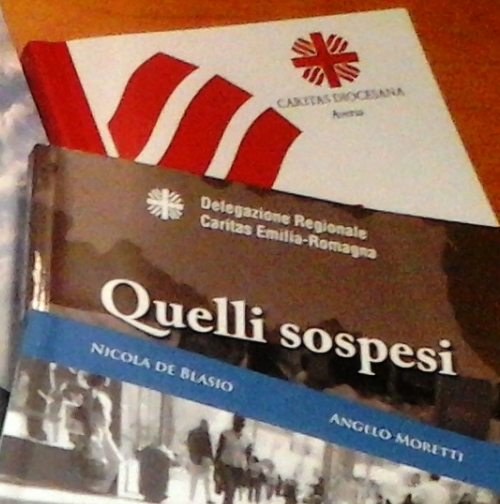
(Vescovo, Consiglio presbiterale,  
Consiglio pastorale diocesano,  
Uffici Pastoral, Parrocchie, ecc.)

Istituzioni civili  
(Comuni, province, regioni, ecc)

*Opinione pubblica*









# Lavoro dell'Osservatorio

## **Conoscenza competente, sistematica e aggiornata:**

- ☞ delle condizioni delle persone fragili, delle cause e delle dinamiche di sviluppo dei loro problemi;
- ☞ delle risorse disponibili per l'accoglienza delle loro fragilità, soprattutto in termini di servizi (civili ed ecclesiali);
- ☞ del contesto ecclesiale, della storia della carità della diocesi e delle forme organizzative che questa ha assunto negli anni;
- ☞ del quadro legislativo e normativo che le riguardano (direttamente o indirettamente) per permettere alla Caritas diocesana di intervenire anche sul piano dell'Advocacy;
- ☞ della storia sociale, economica, culturale del territorio di riferimento

# A cosa serve osservare le povertà?


Serve a “dare voce a chi non ha voce”... “Ti conto... perché conti!”

Serve a conoscere meglio le povertà e i fenomeni di esclusione e vulnerabilità sociale, non affidandosi al semplice sentito dire ma dotandosi di un metodo: ascoltare, osservare, discernere

Aiuta le diocesi nell'animazione delle comunità ecclesiali a favore di una *pastorale organica e ordinaria* della testimonianza della carità.

Consente di andare oltre i fatti contingenti (le richieste, le emergenze), per non rimanere schiacciati sulla mera assistenza (strumento utile a programmare).

# Con chi lavorare nell'ambito dell'animazione pastorale?



*Con il **vescovo**, ad esempio nella predisposizione del piano pastorale diocesano...*

*Con le **parrocchie**, attraverso una metodologia di “ricerca-azione” capace di sostenerle nella lettura del disagio territoriale, attraverso una collaborazione sinergica con il Laboratorio diocesano per la promozione e l’accompagnamento delle Caritas parrocchiali...*

*Con i **Centri di ascolto** e i “**servizi-segno**” Caritas, dando un apporto nel coinvolgimento e nella formazione degli operatori...*

*Con **gli Uffici diocesani**, cominciando da quelli più “prossimi” per dimensione costitutiva della pastorale (Ufficio catechistico e Ufficio Liturgico) ed allargando il campo di lavoro anche ad altri Uffici (per i problemi sociali e il lavoro, per la pastorale della famiglia, ecc.)...*

*Con le **altre realtà ecclesiali**, favorendo il rafforzamento della rete dei soggetti impegnati nel servizio ai poveri, in particolare contribuendo a costruire una “cultura della rete di osservazione” (ad es. con il volontariato vincenziano)...*

## La progettazione di nuovi servizi-segno

Gli Osservatori, partendo dalla lettura dei dati del territorio, possono aiutare le diocesi a progettare dei nuovi *servizi-segno*...

...*servizi-segno* che siano in grado di ribadire il *legame indissolubile fra giustizia e carità*, nell'ottica del *primato della relazione e della promozione umana* (sulla mera prestazione sociale).

...*servizi-segno* che siano in grado di ribadire il *la valenza educativa e il segno profetico* degli stessi

Gli Osservatori possono favorire altresì la *conoscenza, cura e tessitura in rete* dei servizi-segno, realizzando un monitoraggio periodico sullo “stato di salute della rete” in ordine al legame fra giustizia e carità e alla valenza educativa delle opere

**La ricaduta  
dell'osservazione  
nella  
programmazione  
pastorale diocesana**

La ricaduta del lavoro  
dell'Osservatorio non deve servire  
unicamente a “sforare” dei dati fini a  
se stessi ...

... ma delle “**osservazioni**” sulle  
povertà e le risorse presenti in un  
territorio in grado di:

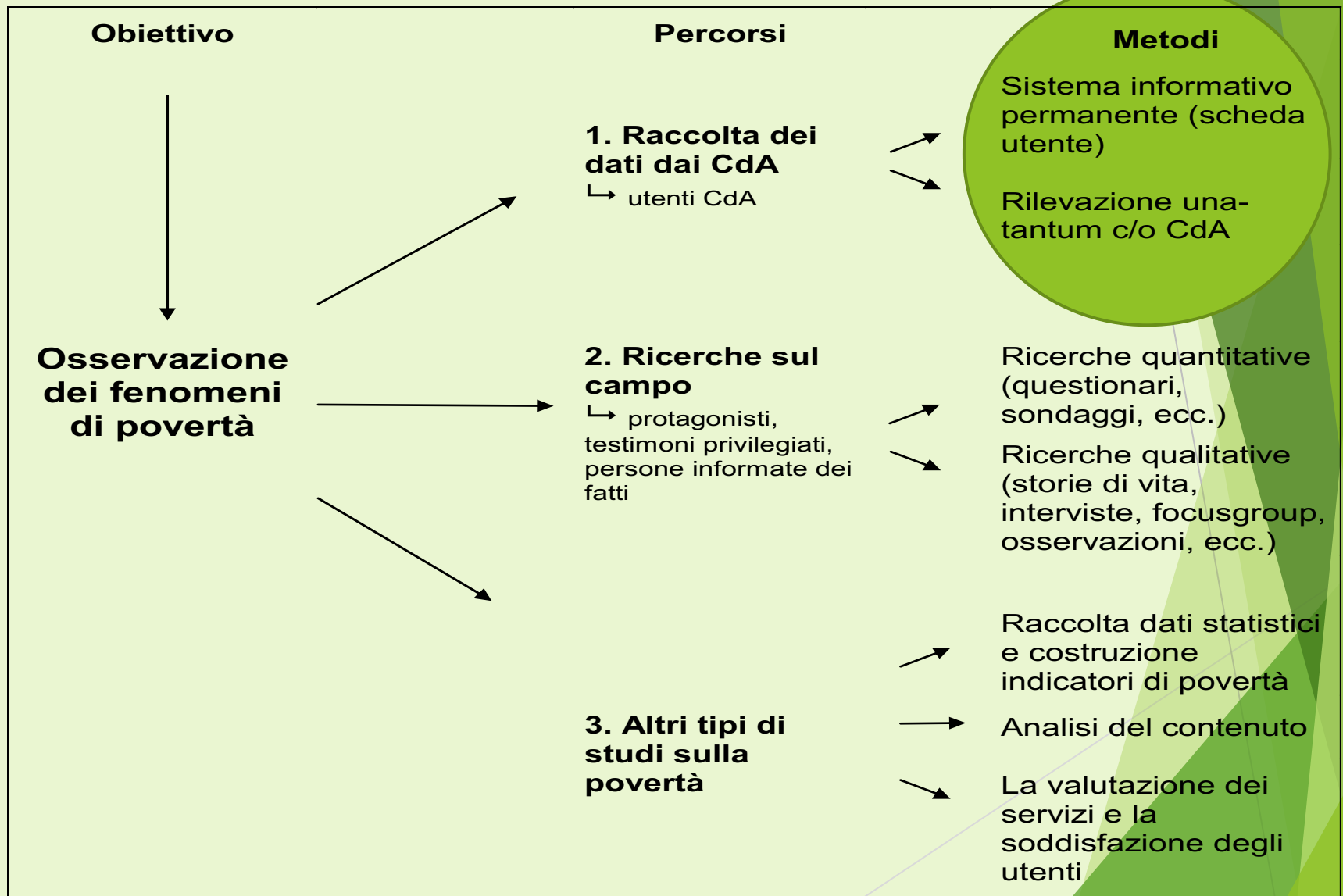
- aiutare il **Vescovo**  
nella predisposizione  
del **piano pastorale**  
diocesano ...

- responsabilizzare gli  
Uffici pastorali, al fine di  
dar vita ad una  
collaborazione  
sistematica sul tema del  
disagio ...

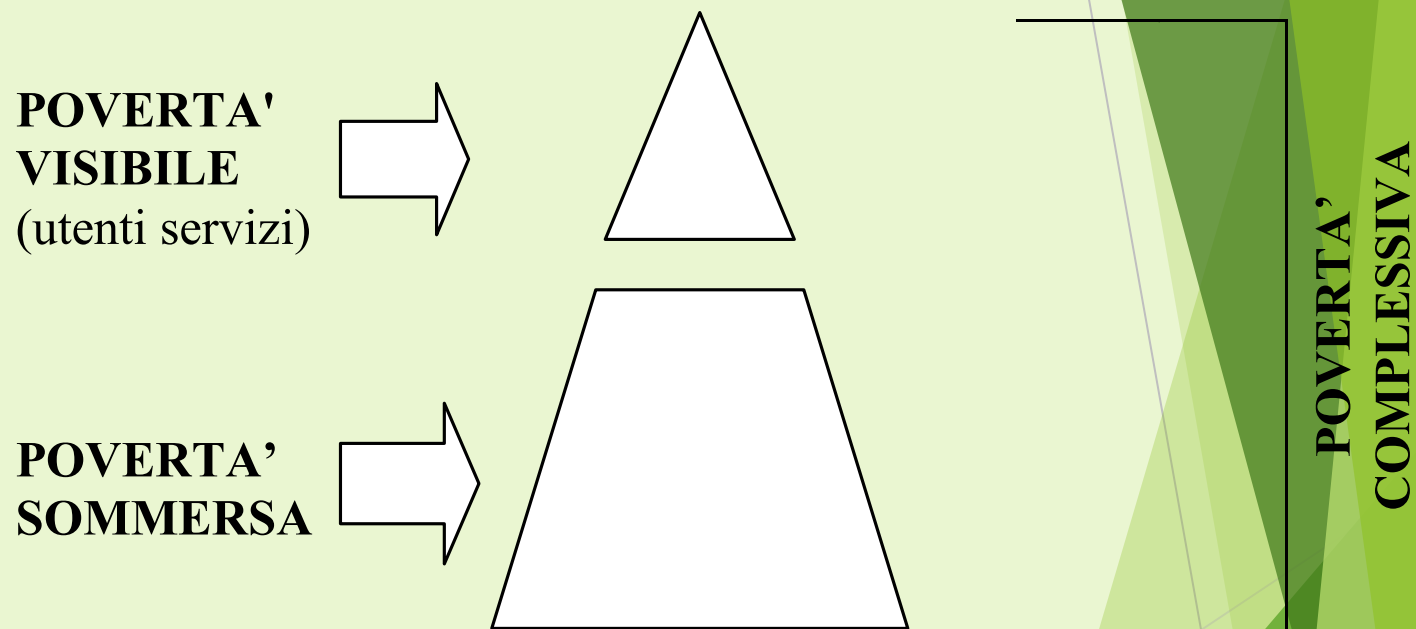
- collaborare con il  
Consiglio pastorale  
diocesano, ricavando  
uno spazio adeguato per  
approfondire la  
conoscenza sui  
fenomeni di disagio  
esistenti a partire dai  
dati ...



# L'OSSERVAZIONE DEI FENOMENI DI POVERTÀ: UNA MAPPA DI POSSIBILI PERCORSI



**Figura 1 - L'iceberg della povertà: “povertà visibile e povertà "sommersa”**



Dati

Risorse

Statistiche

Grafici

Esportazioni

Privacy

Bilancio

Manuali, Schede e Strumenti

Assistenza

Ultime Modifiche

Note Riservate

Distribuzione

Reg. Carrelli

Dati

Ricerca

Inserimento

Cognome

Inizia per...

Nome

Inizia per...

Data di nascita

Numero scheda

Codice fiscale

ID Anagrafica

Localizzazione

Territorio Diocesano

Ultimo passaggio

Dal

Al

Centro

Tutti

Schede

Tutte

Solo Titolari

Solo Relazioni

Ricerca avanzata

Cerca

Inserire almeno un parametro di ricerca



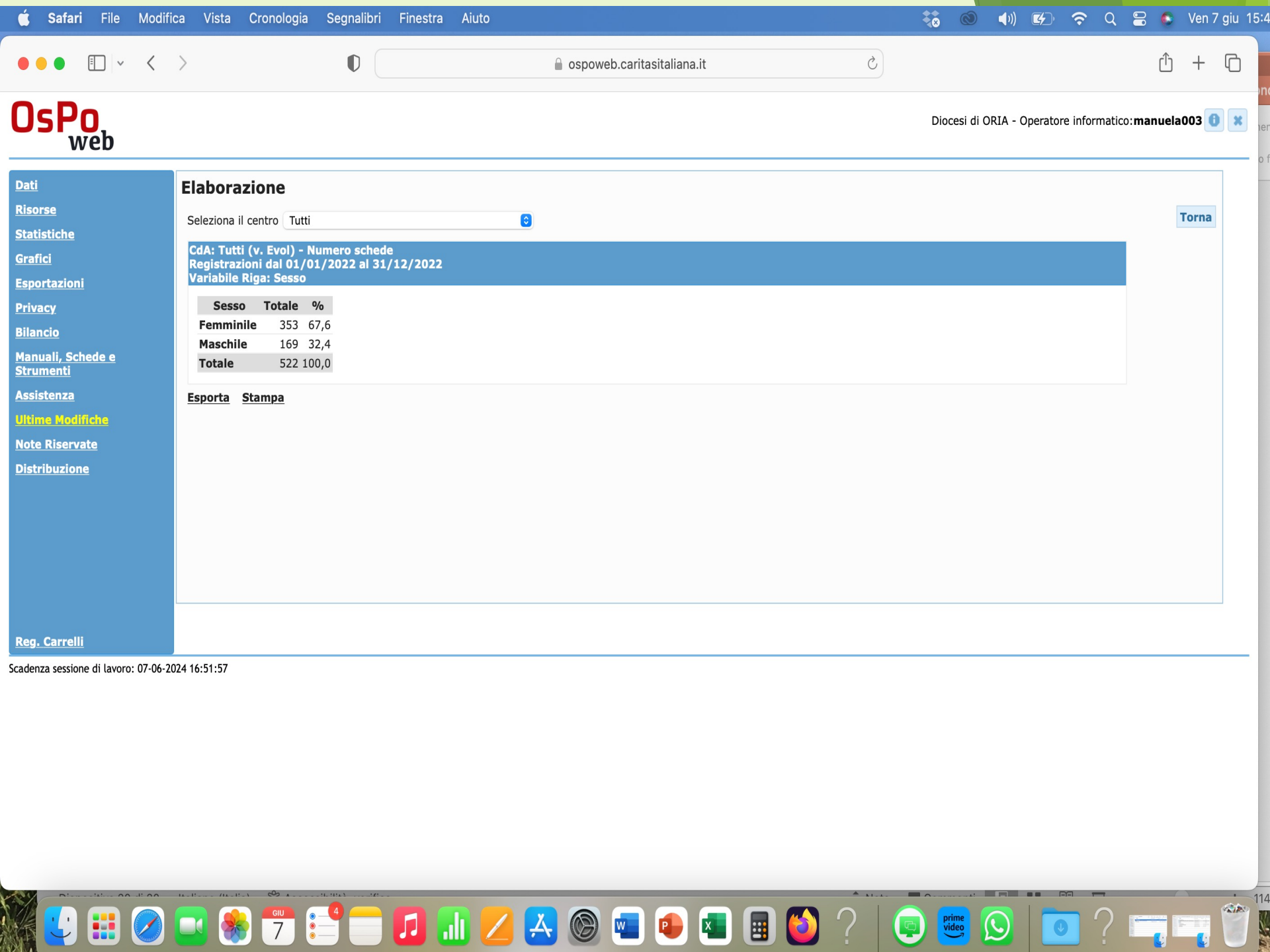
**DI GIUSTINO - LUANA** (19/03/2013) id: 042200000138 - Apertura scheda: 19/03/2013 - Caritas



Data aggiorn

Dati Anagrafici	Scheda	AB_Rete Nazionale056	19/0
Bisogni	<a href="#">Inserisci Bisogno</a>		
Richieste e Interventi	Ultimi Inserimenti	<a href="#">Inserisci Richiesta/Intervento</a>	19/0
	<ul style="list-style-type: none"><li>INT (ASC01) Ascolto - Semplice ascolto/primo ascolto - 19/03/2013</li></ul>		
Restituzioni e Bilancio	<a href="#">Inserisci Restituzione</a>		
Relazioni Familiari			
Note	<a href="#">Inserisci Nota</a>		
Presenza in altri centri	Non presente in altri centri		

Nuova ri



- Dati
- Risorse
- Statistiche
- Grafici
- Esportazioni
- Privacy
- Bilancio
- Manuali, Schede e Strumenti
- Assistenza
- Ultime Modifiche
- Note Riservate
- Distribuzione
- Reg. Carrelli

Elaborazione

Seleziona il centro Tutti

Torna

CdA: Tutti (v. Evol) - Numero schede  
Registrazioni dal 01/01/2022 al 31/12/2022  
Variabile Riga: Sesso

Sesso	Totale	%
Femminile	353	67,6
Maschile	169	32,4
Totale	522	100,0

Esporta Stampa



- [Dati](#)
- [Risorse](#)
- [Statistiche](#)
- [Grafici](#)
- [Esportazioni](#)
- [Privacy](#)
- [Bilancio](#)
- [Manuali, Schede e Strumenti](#)
- [Assistenza](#)
- [Ultime Modifiche](#)
- [Note Riservate](#)
- [Distribuzione](#)
- [Reg. Carrelli](#)

### Statistiche

#### Intervallo di date

Dal 01/01/2022 Al 31/12/2022

#### Lista Centri d'Ascolto

☐ Diocesi di ORIA

- ☐ boutique solidale
- ☐ CdA\_Avetrana\_Unita\_Pastorale
- ☐ CdA\_Ceglie\_Maria\_Immacolata\_MDP
- ☐ CdA\_Ceglie\_SS\_Assunta
- ☒ CdA\_Diocesano\_Oria
- ☐ CdA\_Erchie\_UnitàPastorale
- ☐ CdA\_FrancavillaFontana\_San\_Lorenzo
- ☐ CdA\_Latiano\_S\_M\_della\_Neve
- ☐ CdA\_Latiano\_San\_Giuseppe\_Lavoratore
- ☐ CdA\_Manduria\_S\_M\_Constantinopoli
- ☐ CdA\_Manduria\_San\_Giovanni\_Bosco
- ☐ CdA\_Manduria\_SS\_Trinità
- ☐ CdA\_San\_Francesco\_D'Assisi
- ☐ CdA\_San\_Francesco\_di\_Paola
- ☐ CdA\_San\_Rocco

### Dati

#### Tipo di dato

☐ N. persone ☐ N. schede ☐ N. passaggi ☒ N. bisogni ☐ N. richieste ☐ N. interventi

#### Disaggregazione

Riga Sesso

Colonna Scegli un criterio

#### Filtro

Filtro Scegli un criterio

#### Valori

Elabora

- Dati
- Risorse
- Statistiche
- Grafici
- Esportazioni
- Privacy
- Bilancio
- Manuali, Schede e Strumenti
- Assistenza
- Ultime Modifiche
- Note Riservate
- Distribuzione
- Reg. Carrelli

### Statistiche

#### Intervallo di date

Dal 01/01/2022 Al 31/12/2022

#### Lista Centri d'Ascolto

☐ Diocesi di ORIA

- ☐ boutique solidale
- ☐ CdA\_Avetrana\_Unita\_Pastorale
- ☐ CdA\_Ceglie\_Maria\_Immacolata\_MDP
- ☐ CdA\_Ceglie\_SS\_Assunta
- ☒ CdA\_Diocesano\_Oria
- ☐ CdA\_Erchie\_UnitàPastorale
- ☐ CdA\_FrancavillaFontana\_San\_Lorenzo
- ☐ CdA\_Latiano\_S\_M\_della\_Neve
- ☐ CdA\_Latiano\_San\_Giuseppe\_Lavoratore
- ☐ CdA\_Manduria\_S\_M\_Constantinopoli
- ☐ CdA\_Manduria\_San\_Giovanni\_Bosco
- ☐ CdA\_Manduria\_SS\_Trinità
- ☐ CdA\_San\_Francesco\_D'Assisi
- ☐ CdA\_San\_Francesco\_di\_Paola
- ☐ CdA\_San\_Rocco

### Dati

#### Tipo di dato

☐ N. persone ☐ N. schede ☐ N. passaggi ☒ N. bisogni ☐ N. richieste ☐ N. interventi

#### Disaggregazione

Riga

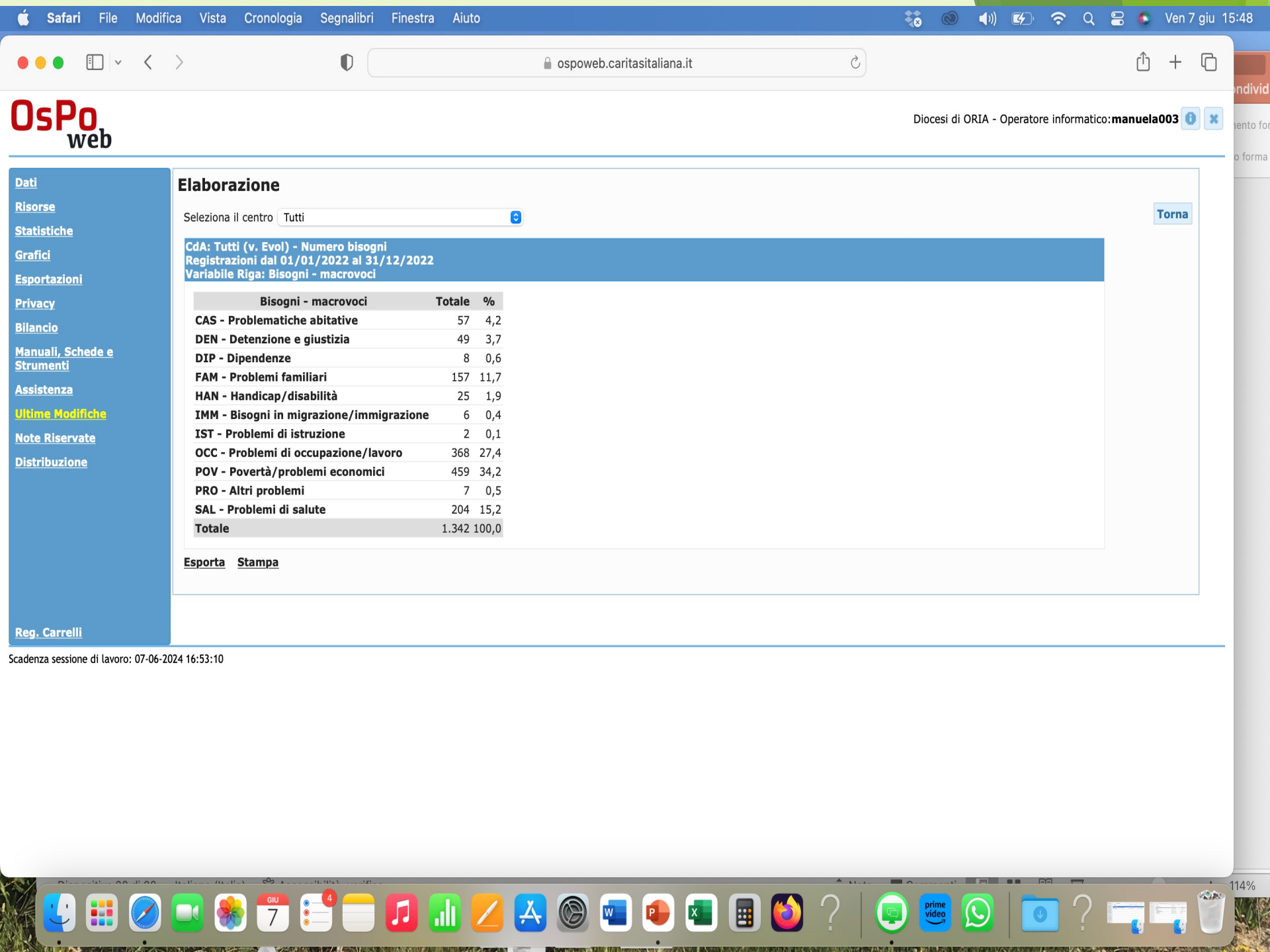
Colonna

#### Filtro

Filtro

#### Valori

Elabora





- Dati
- Risorse
- Statistiche
- Grafici
- Esportazioni
- Privacy
- Bilancio
- Manuali, Schede e Strumenti
- Assistenza
- Ultime Modifiche
- Note Riservate
- Distribuzione
- Reg. Carrelli

### Statistiche

#### Intervallo di date

Dal 01/01/2022

Al 31/12/2022

#### Lista Centri d'Ascolto

☐ Diocesi di ORIA

- ☐ boutique solidale
- ☐ CdA\_Avetrana\_Unita\_Pastorale
- ☐ CdA\_Ceglie\_Maria\_Immacolata\_MDP
- ☐ CdA\_Ceglie\_SS\_Assunta
- ☒ CdA\_Diocesano\_Oria
- ☐ CdA\_Erchie\_UnitàPastorale
- ☐ CdA\_FrancavillaFontana\_San\_Lorenzo
- ☐ CdA\_Latiano\_S\_M\_della\_Neve
- ☐ CdA\_Latiano\_San\_Giuseppe\_Lavoratore
- ☐ CdA\_Manduria\_S\_M\_Constantinopoli
- ☐ CdA\_Manduria\_San\_Giovanni\_Bosco
- ☐ CdA\_Manduria\_SS\_Trinità
- ☐ CdA\_San\_Francesco\_D'Assisi
- ☐ CdA\_San\_Francesco\_di\_Paola
- ☐ CdA\_San\_Rocco

### Dati

#### Tipo di dato

☐ N. persone

☐ N. schede

☐ N. passaggi

☐ N. bisogni

☒ N. richieste

☐ N. interventi

#### Disaggregazione

Riga

Richieste - Macro voci

Colonna

Scegli un criterio

#### Filtro

Filtro

Scegli un criterio

#### Valori

Elabora



- Dati
- Risorse
- Statistiche
- Grafici
- Esportazioni
- Privacy
- Bilancio
- Manuali, Schede e Strumenti
- Assistenza
- Ultime Modifiche
- Note Riservate
- Distribuzione
- Reg. Carrelli

Elaborazione

Seleziona il centro Tutti

CdA: Tutti (v. Evol) - Numero richieste

Registrazioni dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Variabile Riga: Richieste - macrovoci

Richieste - macrovoci	Totale	%
ALL - Alloggio	189	16,5
ALT - Altre richieste/interventi	13	1,1
ASC - Ascolto	2	0,2
BEN - Beni e Servizi materiali	918	80,3
COI - Coinvolgimenti	1	0,1
CON - Consulenza professionale	1	0,1
ORI - Orientamento	2	0,2
SAN - Sanità	16	1,4
SEF - Scuola/Istruzione/Educazione/Formazione	1	0,1
Totale	1.143	100,0

[Esporta](#) [Stampa](#)

Torna



- [Dati](#)
- [Risorse](#)
- [Statistiche](#)
- [Grafici](#)
- [Esportazioni](#)
- [Privacy](#)
- [Bilancio](#)
- [Manuali, Schede e Strumenti](#)
- [Assistenza](#)
- [Ultime Modifiche](#)
- [Note Riservate](#)
- [Distribuzione](#)
- [Reg. Carrelli](#)

### Elaborazione

Seleziona il centro

**CdA: Tutti (v. Evol) - Numero interventi**  
Registrazioni dal 01/01/2022 al 31/12/2022  
Variabile Riga: Interventi - macrovoci

Interventi - macrovoci	Totale	%
ALL - Alloggio	145	4,8
ALT - Altre richieste/interventi	10	0,3
ASC - Ascolto	834	27,3
BEN - Beni e Servizi materiali	2.049	67,2
ORI - Orientamento	1	0,0
SAN - Sanità	11	0,4
SEF - Scuola/Istruzione/Educazione/Formazione	1	0,0
<b>Totale</b>	<b>3.051</b>	<b>100,0</b>

[Esporta](#) [Stampa](#)

[Torna](#)

# In sintesi...a che serve osservare???

- ☞ Dare voce a chi non ha voce... ti conto perché conti
- ☞ Essere chiesa: il fare è possibile solo dopo aver conosciuto, analizzato la realtà e aver riflettuto sul proprio essere
- ☞ Conoscere meglio le povertà e i fenomeni di esclusione sociale, non affidandosi al sentito dire ma dotandosi di un metodo
- ☞ Assumere maggiore consapevolezza delle cause che producono o perpetuano le povertà, nonché delle risorse esistenti o mancanti per fronteggiarle
- ☞ Andare oltre i fatti contingenti per non rimanere schiacciati nella mera assistenza
- ☞ Programmare
- ☞ Promuovere cultura e partecipazione, cambiare modalità e stili di vita all'interno della comunità ecclesiale e civile

*« Relazioni, rilevazioni, discernimento ci aprono gli occhi sulle persone, ci aiutano ad ascoltare drammi e sofferenze, ad osservare dinamiche e disponibilità, a discernere, a decidere, a mobilitare la comunità ed il territorio per esprimere solidarietà e condivisione. Inoltre, per Caritas, ascoltare osservare e discernere non è soltanto un metodo, ma un percorso educativo che nasce da relazioni e porta a nuove relazioni in mezzo ai tanti interrogativi e alle diverse domande che ogni incontro e relazione sollecitano [...]. Dio è nella quotidianità dei nostri incontri al Centro di Ascolto e nel nostro osservare e vedere, capire e accompagnare le persone. Questo ci chiede di essere aperti a tutte le realtà: agli altri, al forestiero, agli imprevisti, alla storia, a Dio».*

*(Osservare per animare, cap. 1 , Caritas Italiana)*